

КАБАРДИНО-БАЛКАРСКАЯ РЕСПУБЛИКА
МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ, НАУКИ И ПО ДЕЛАМ МОЛОДЕЖИ КБР
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КАБАРДИНО-БАЛКАРСКИЙ АВТОМОБИЛЬНО-ДОРОЖНЫЙ КОЛЛЕДЖ»
Терский филиал
(ГБПОУ «КБАДК» ТФ)

Анализ результатов опроса уровня удовлетворенности обучающихся и родителей качеством образовательного процесса Терского филиала ГБПОУ «КБАДК»

Качество образования-это комплексная характеристика условий образования населения ,которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса и зависимости от культурных особенностей ,системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе .Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей ,характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

Результаты мониторинга доводятся до всех участников образовательного процесса, и дают возможность заметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности обучающихся и родителей качеством образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования в сентябре 2023 года.

Цель мониторинга- определение уровня удовлетворенности обучающихся и родителей качеством образовательного процесса, а также повышение эффективности и управленческой деятельности по обеспечению качества образовательного процесса в колледже.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся ГБПОУ «КБАДК».

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса.

Методики анкетирования и опроса включили в себя следующие показатели:

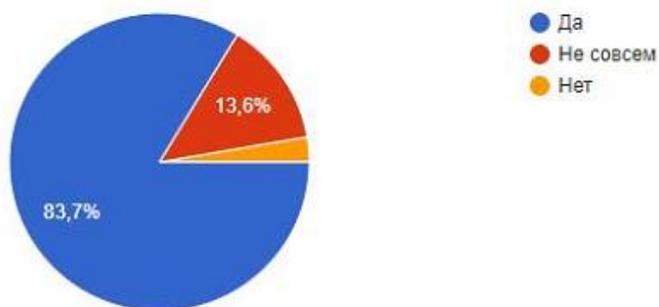
1. Показатели относящиеся к удовлетворенности качеством образовательных услуг родителей (законных представителей).

2.Показатели, относящиеся к удовлетворенности качеством образовательных услуг обучающихся.

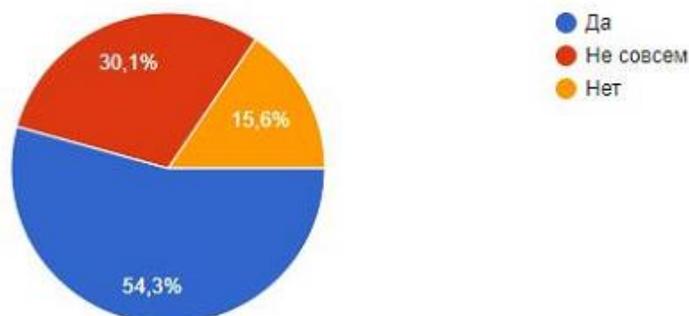
Всего в анкетировании и опросе в сентябре участвовало 52 родителей (законных представителей) и 88 обучающихся. Из обучающихся средний возраст 16-17 лет, среди родителей 88,6 % представители женского пола от 39 до 44 лет.

Анализ уровня удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса в Терском филиале, показал следующие результаты, что 83,5 % опрошенных обучающихся при посещении организации обращаются к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Опрос родителей показал большую удовлетворенность по данному вопросу, открытостью полностью и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.

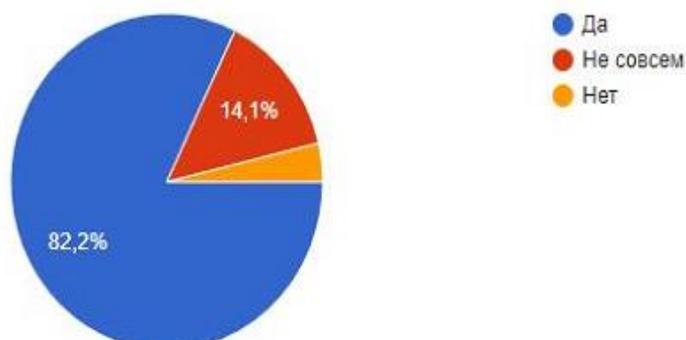
Уровнем знаний, умений и навыков: в процессе занятий по внеурочной деятельности приобрел различные знания, умения и навыки, необходимые в дальнейшей жизни:



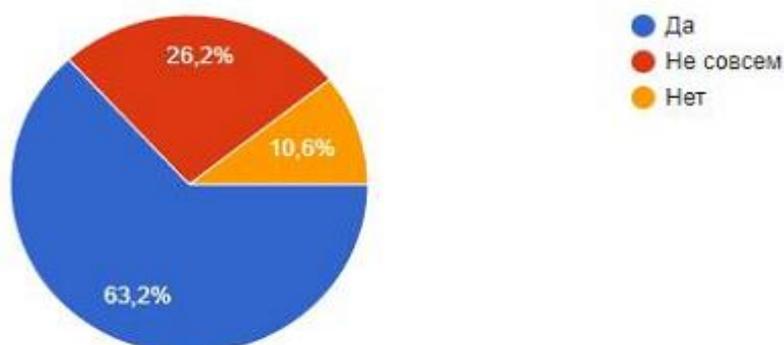
Уровнем индивидуальных способностей: реализовал себя в какой-либо творческой деятельности (художественной, театральной, музыкальной, хореографической и т. п.)



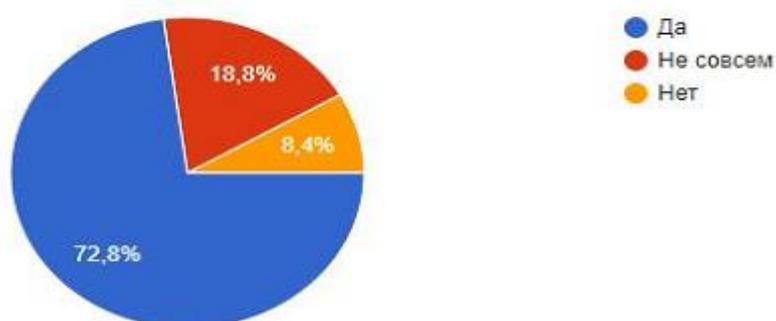
Организацией индивидуального подхода: куратор группы учитывает индивидуальные особенности, помогает преодолевать трудности, развивать способности



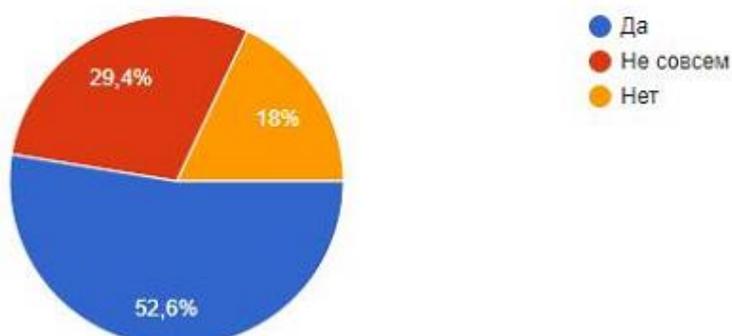
Организацией мероприятий, помогающих выявлять и развивать интересы, способности, таланты: регулярно принимаю участие в конкурсах, соревнованиях, олимпиадах, конференциях и т. п.



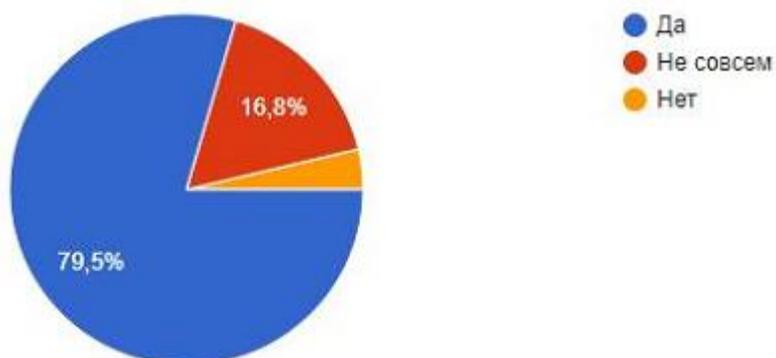
Организацией воспитательных мероприятий в колледже: посещаю воспитательные мероприятия колледжа (концерты, праздники, выставки, театральные представления, игровые программы и т. п.), они интересны и полезны



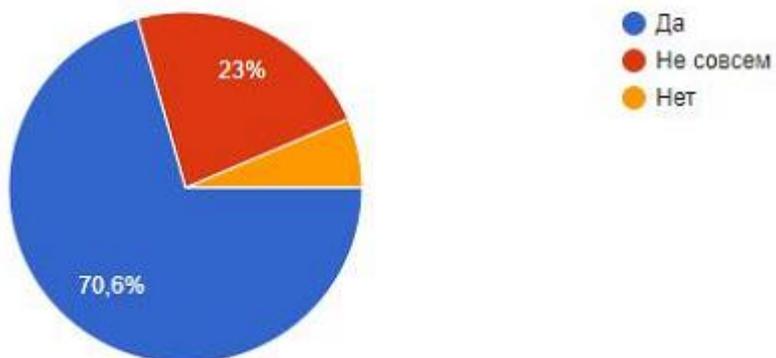
Дополнительным образованием в колледже: посещаю кружки и секции в колледже, занятия по внеурочной деятельности, они интересны и полезны



1. Психологическим климатом в группе: чувствую себя комфортно в коллективе группы

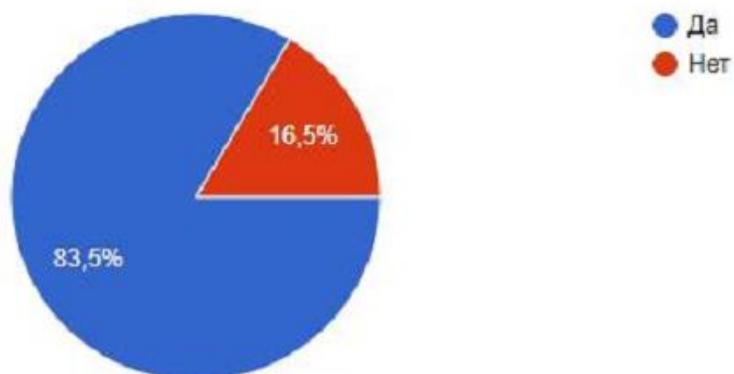


Материально-техническим оснащением внеучебной деятельности: в колледже имеется оборудование, инвентарь для занятий внеучебной деятельностью



По результатам опроса родителей:

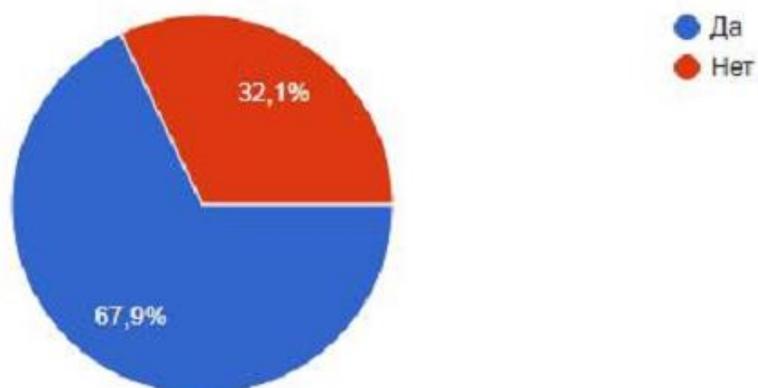
При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?



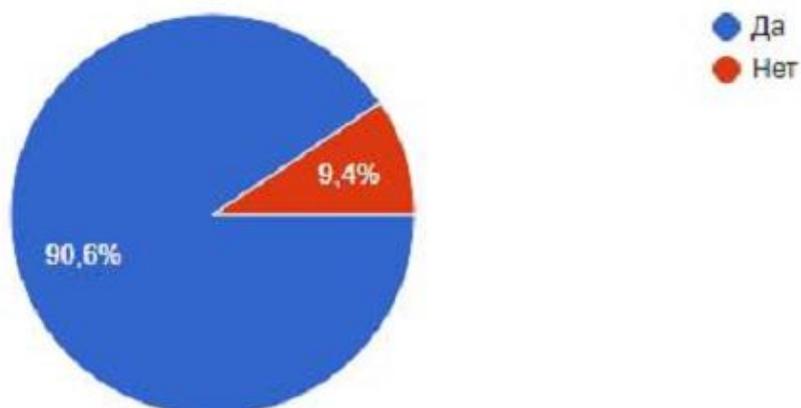
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?



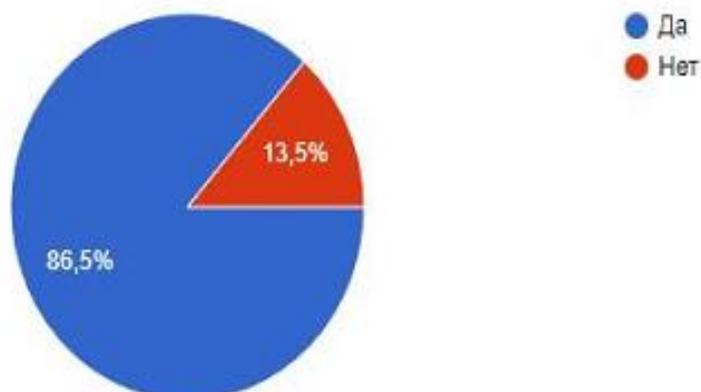
Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?



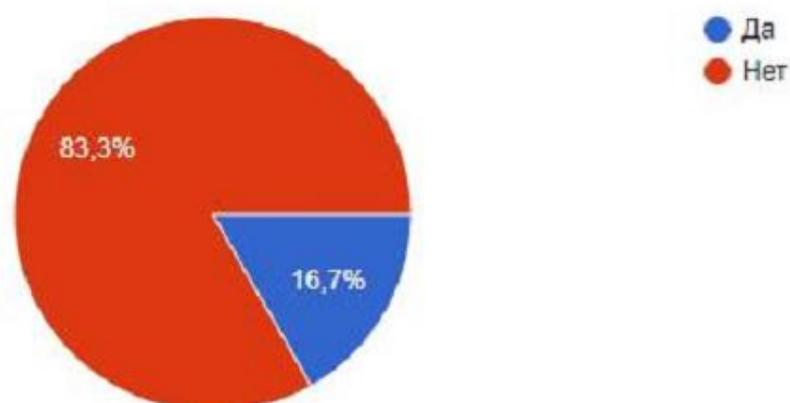
Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?



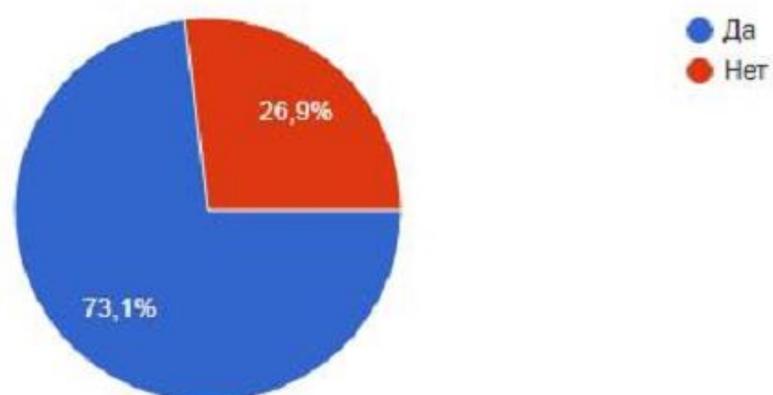
Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?



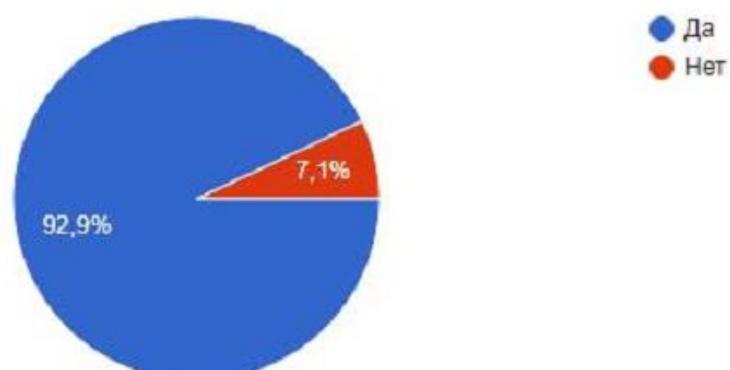
Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?



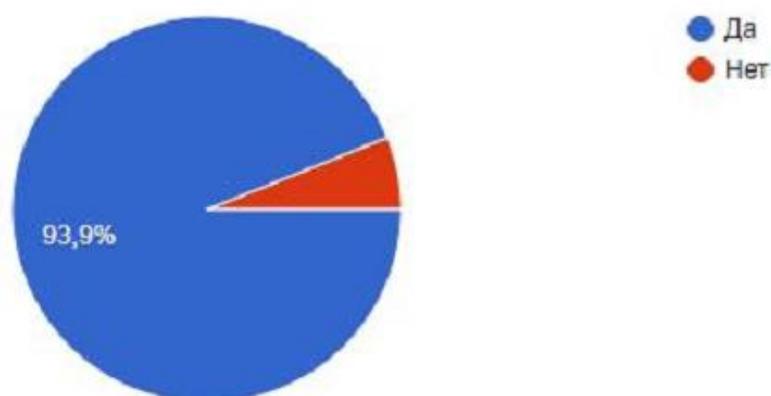
Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?



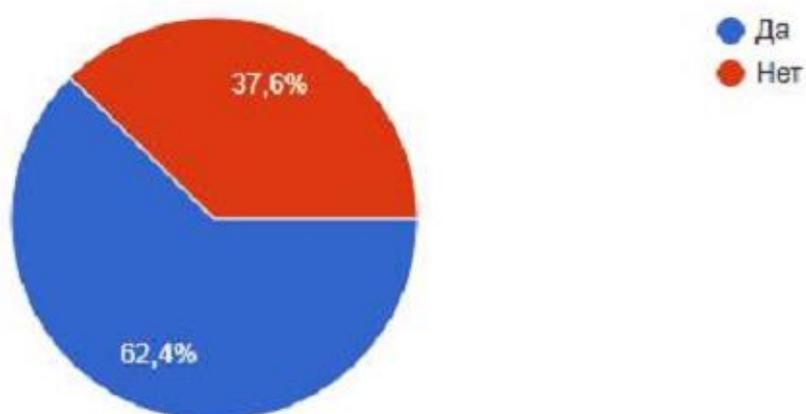
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кассы, приемной комиссии и прочие работники)?



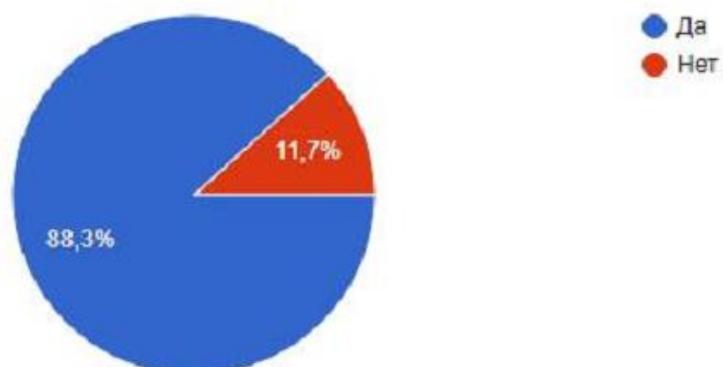
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?



Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?



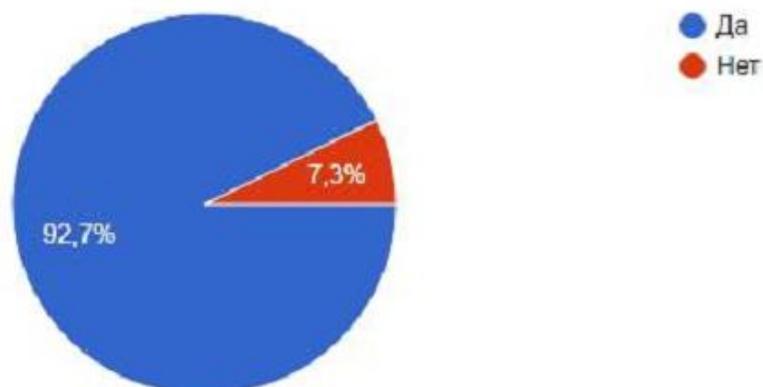
Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)?



Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?



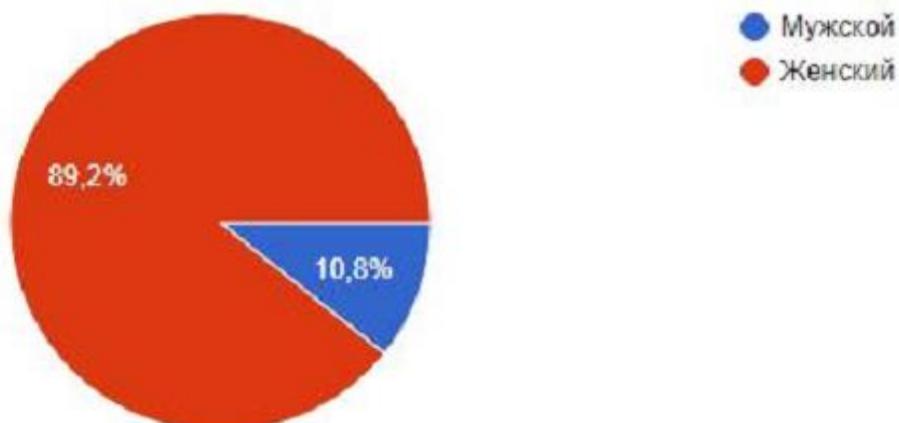
Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг (графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочие); навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее)?



Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?



Ваш пол:



Таким образом, по итогам анкетирования и опроса участников образовательного процесса можно сделать следующие выводы:

1. Обучающиеся и родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией в Терском филиале ГБПОУ «КБАДК».

2. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, доброжелательностью и вежливостью работников организации, открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации.

В целом все потребители удовлетворены качеством обеспечения образовательного процесса и готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым.

Педагог-психолог Терского филиала Шепель.Т.Ю.

